**Правила внутреннего распорядка**

**для пациентов и посетителей**

**клиники «Идеальная пломба»**

**Общие положения**

Правила внутреннего распорядка (далее Правила) для пациентов и лиц, их сопровождающих (посетителей), клиники «Идеальная пломба» являются локальным нормативно-правовым актом.

Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей в Клинике при получении медицинских услуг и являются обязательными для исполнения.

Целью создания данных Правил является реализация прав пациента, создание благоприятных условий для получения пациентом своевременной специализированной и высокотехнологичной медицинской помощи, повышение качества и безопасности медицинской деятельности, соблюдение общественного порядка, предупреждение и пресечение террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдение санитарно-эпидемиологического режима, соблюдение врачебной тайны, защиты персональных данных пациентов и посетителей Клиники.

Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующими редакциями Гражданского кодекса Российской Федерации, Уголовного Кодекса Российской Федерации; Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, Федеральных законов Российской Федерации: от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», от 20.11.2010г. № 326-ФЗ «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации», от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей», от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных», от 23.02.2013г. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»; СанПиН 2.1.3. 1324-03 «Гигиенические требования к срокам годности и условиям хранения пищевых продуктов», СанПиН 2.1.3. 2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации, осуществляющим медицинскую деятельность», СанПиН 2.3.6. 1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья» и иными нормативными актами.

Контроль соблюдения Правил осуществляется администрацией Клиники в лице Директора, Главного врача и старшей медицинской сестры.

**1. Основные понятия**

Клиника «Идеальная пломба» оказывает медицинскую помощь на основании  лицензии  **78-01-00 5504 от 29 января 2015 года.** на осуществление медицинской деятельности.

Основные понятия медицинского учреждения (согласно ст. 2, 323 ФЗ от 21.11.11):

- **медицинская услуга** - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

- **заболевание** - возникающее в связи с воздействием патогенных факторов нарушение деятельности организма, работоспособности, способности адаптироваться к изменяющимся условиям внешней и внутренней среды при одновременном изменении защитно-компенсаторных и защитно-приспособительных реакций и механизмов организма;

- **лечение** - комплекс медицинских вмешательств, выполняемых по назначению медицинского работника, целью которых является устранение или облегчение проявлений заболевания или заболеваний либо состояний пациента, восстановление или улучшение его здоровья, трудоспособности и качества жизни;

- **лечащий врач** - врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения;

**- посетителем**«Идеальная пломба»  признается любое физическое лицо, временно находящееся в здании или служебном помещении клиники «Идеальная пломба», для которого клиника «Идеальная пломба»  не является местом работы;

- **несовершеннолетние лица**  в возрасте до 15 лет могут находиться в зданиях и служебных помещениях клиники только в сопровождении близких родственников, опекунов или педагогов (других сопровождающих их лиц);

**- пациент** - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

**2. Права и обязанности пациента и посетителя клиники**

**2.1. Пациент имеет право на:**

* уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
* выбор врача в соответствии с договорами платного медицинского обслуживания  и добровольного медицинского страхования;
* профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
* получение консультаций врачей-специалистов;
* выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
* защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
* информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
* отказ от медицинского вмешательства (при отказе должны быть разъяснены возможные последствия, отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий оформляется записью в медицинской документации и подписывается гражданином либо его законным представителем, а также медицинским работником);
* получение информации о своих правах и обязанностях и состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
* получение по письменному требованию копии медицинских документов;

**2.2. Пациент обязан:**

* заботиться о сохранении своего здоровья;
* соблюдать назначенный лечащим врачом режим и рекомендации по лечению (медикаментозному и немедикаментозному, консервативному,  хирургическому или иному виду лечения)
* соблюдать правила поведения пациента в медицинской организации;
* проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, не употреблять в разговоре с медицинским персоналом и персоналом клиники ненормативную лексику, быть выдержанным, доброжелательным;
* не приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом или ином токсическом опьянении;
* своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
* являться на лечение и  осмотры в установленное и согласованное с врачом время;
* соблюдать гигиену и выполнять профилактические мероприятия, рекомендованные лечащим врачом;
* сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и  лечения заболевания;
* информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
* в процессе лечения своевременно информировать лечащего врача и медицинский персонал Клиники  об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
* при требовании персоналом клиники подписать необходимые в процессе диагностики и лечения формы документов (информированное добровольное согласие на лечение, осмотр, медицинское вмешательство, отказ от госпитализации, отказ от вмешательства, отказ от дальнейшего пребывания в клиники, согласие с планом обследования и лечения и прочее);
* неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
* не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников ООО «Идеальная пломба»;
* соблюдать установленный порядок деятельности клиники «Идеальная пломба» и нормы поведения в общественных местах;
* соблюдать тишину в кабинетах и холле клиники, отключать звук мобильных телефонов и иных устройств при нахождении в кабинетах клиники;
* не вмешиваться в действия лечащего врача, осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;
* не допускать проявлений неуважительного отношения к иным пациентам и работникам клиники;
* бережно относиться к имуществу клиники «Идеальная пломба», соблюдать чистоту и тишину в помещениях клиники.

**3. Обязанности лечащего врача:**

* оказывать медицинские услуги в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ в рамках согласованного плана лечения и медицинскими показаниями;
* по результатам обследования предоставлять полную и достоверную информацию о состоянии здоровья, сущности лечения и согласовывать с пациентом рекомендуемый план лечения;
* предоставлять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, в том числе в связи с индивидуальными особенностями пациента, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
* сохранить конфиденциальность информации о врачебной тайне пациента.

**4. Меры безопасности в клинике «Идеальная пломба»**

В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, обеспечения личной безопасности работников Клиники, пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях **запрещается**:

* проносить в здания и служебные помещения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
* иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
* находиться в служебных помещениях и иных помещениях Клиники, не предназначенных для осуществления медицинской деятельности без разрешения;
* громко разговаривать, кричать, использовать ненормативную лексику в разговоре с клиентами, пациентами и сотрудниками клиники;
* вмешиваться в работу персонала клиники;
* приносить и употреблять пищу в коридорах, холлах и других помещениях Клиники;
* курить во всех помещениях Клиники;
* выносить из помещения ООО «Идеальная пломба» имущество Клиники и документы, полученные для ознакомления;
* изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из информационных папок;
* помещать на стендах объявления без разрешения руководства Клиники;
* производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения руководства Клиники;
* выполнять в помещениях медицинского учреждения функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Клиники  в иных коммерческих целях;
* находиться в помещениях в верхней одежде, головных уборах, грязной обуви, без бахил;
* употреблять в Клинике спиртные напитки и иные вещества, запрещенные законом к употреблению;
* оставлять деньги, ценные вещи без присмотра. Администрация Клиники за сохранность денег и ценных вещей ответственности не несет;
* применять на территории Клиники пиротехнические средства (петарды, фейерверки, хлопушки);
* оставлять малолетних детей без присмотра на всей территории Клиники;
* посещать Клинику с домашними животными;
* запрещается доступ в служебные помещения Клиники лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов.

**5. Ответственность за нарушение настоящих правил**

**5.1.**  В случае нарушения пациентами и иными посетителями установленных правил поведения работники клиники вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

**5.2.**  Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам ООО «Идеальная пломба»  и иным пациентам, нарушение общественного порядка в здании или служебных помещениях, неисполнение законных требований работников ООО «Идеальная пломба»  влечет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

**5.3.**  Врач имеет право отказать пациенту в наблюдении и лечении (по согласованию с главным врачом и заместителем), если это не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в случае несоблюдения пациентом предписаний или настоящих правил поведения и иных законных требований.

* 1. Пациент несет ответственность за последствия, связанные с отказом от медицинского вмешательства (госпитализации), за несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинских работников, в том числе назначенного режима лечения, которые могут снизить качество медицинской помощи, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.